

REGULAMIN

Operatorem serwisu jest RAKS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług za pomocą Serwisu raks.pl.
- 1.2. Regulamin obowiązuje od 01.10.2018 roku.
- 1.3. Zawarcie umowy na świadczenie usług opisanych w Regulaminie następuje pod warunkiem podania danych w Serwisie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

- 2.1. Regulaminie – rozumie się przez to niniejszy Regulamin.
- 2.2. Serwisie – rozumie się przez to Serwis internetowy raks.pl, umożliwiający korzystanie z usług, o których mowa w punkcie 4.
- 2.3. Operatorze – rozumie się przez to spółkę RAKS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kamionkowskiej 51, 03-812, NIP 1130093176, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000099583.
- 2.4. Użytkownika – rozumie się przez to korzystającą z Serwisu osobę fizyczną lub osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2.5. Cenniku – rozumie się przez to publikowaną na stronie Serwisu informację, w której Operator określił warunki i wysokość odpłatności za usługi Serwisu lub indywidualną ofertę cenową przygotowaną dla konkretnego Użytkownika; zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu.

3. Prawa autorskie

- 3.1. Wyłączne prawa autorskie do Serwisu raks.pl należą do RAKS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kamionkowskiej 51, 03-812. Prawa autorskie związane z Serwisem raks.pl podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994r. nr 24, Poz.83 ze zm.).

4. Zakres świadczonych przez Serwis usług

- 4.1. Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika następujące usługi, zgodnie z Cennikiem:
 - a) Usługa informatyczna,
 - b) Usługa licencyjna,
- 4.2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili funkcjonalności Serwisu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla klientów, jak i zmiany w istniejącej funkcjonalności.
- 4.3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych usług oraz dodawania i usuwania usług.

5. Dostęp do Serwisu

- 5.1. Operator świadczy usługi poprzez Serwis za pomocą sieci Internet.
- 5.2. Użytkownik może korzystać z wszystkich usług Serwisu za pomocą dowolnego komputera, w dowolny sposób połączonego z Internetem.
- 5.3. Użytkownik rozpoczynając pracę w Serwisie musi zaakceptować Regulamin Serwisu.
- 5.4. Aby Serwis mógł funkcjonować prawidłowo Użytkownik powinien wprowadzić dane zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.
- 5.5. Aby zapewnić prawidłowe rozliczenia pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, Użytkownik obowiązany jest podczas korzystania z Serwisu podać zgodne z prawdą następujące dane: imię, nazwisko, nazwę firmy, NIP, adres poczty elektronicznej (e-mail).

6. Okres świadczenia usług

- 6.1. Zaprzestanie świadczenia usług przez Operatora następuje w przypadku nieuiszczenia przez Użytkownika należności.
- 6.2. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług w trybie natychmiastowym jeśli Użytkownik:
 - 6.5.1 umyślnie narusza postanowienia Regulaminu,
 - 6.5.2 dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu,
 - 6.5.3 dokonuje czynności niezgodnych z prawem,
 - 6.5.4 działa na szkodę Operatora,
 - 6.5.5 podał nieprawdziwe dane,
 - 6.5.6 w innych szczególnie uzasadnionych wypadkach.

7. Odpłatność za usługę

- 7.1. Usługa świadczona za pośrednictwem Serwisu jest opłacana z góry.

- 7.2. Użytkownik wnosi opłatę za usługę po otrzymaniu linku z danymi wskazanymi przez Użytkownika.
- 7.3. Opłatę należy uiszczać zgodnie z Cennikiem.
- 7.4. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.

8. Dane Użytkownika i ich ochrona

- 8.1. Administratorem w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, jest spółka RAKS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kamionkowskiej 51, 03-812, NIP 1130093176, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000099583 określona jako Operator w niniejszym Regulaminie.
- 8.2. Użytkownik oświadcza, iż podaje prawdziwe i swoje dane podczas korzystania z Serwisu, w szczególności dane wymienione w pkt. 5.5 Regulaminu. Podanie danych wymienionych w zdaniu poprzedzającym jest dobrowolne, ale konieczne do świadczenia usług przez Operatora określonych w pkt 4 Regulaminu, gdyż w przypadku niepodania przez Użytkownika danych niezbędnych do świadczenia usług określonych w pkt. 4 Regulaminu Użytkownik nie może korzystać z Serwisu.
- 8.3. Dane podane przez Użytkownika są przetwarzane przez Operatora w kilku różnych celach i na kilku różnych podstawach prawnych, a mianowicie:
 - a. w celu podjęcia działań do rozpoczęcia świadczenia usług i do świadczenia usług przez okres konieczny do realizacji świadczonych usług, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną i do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy,
 - b. do celów podatkowych, również po zaprzestaniu świadczenia usług, przez okres 5 lat od dnia wystawienia ostatniej faktury VAT, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z ustawy Ordynacja podatkowa,
 - c. w celu dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, których terminy

wynikają z obowiązujących przepisów prawa cywilnego, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do obrony ewentualnych roszczeń, z jakimi wystąpić może Użytkownik albo do dochodzenia ewentualnych roszczeń, z jakimi może wystąpić Operator,

d. w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego przez okres prowadzenia działalności przez Operatora w ramach świadczenia usług objętych Regulaminem, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do realizowania prawnie uzasadnionych interesów Operatora.

- 8.4. Operator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, a także do zapewnienia odpowiednich środków technicznych w celu zabezpieczenia danych osobowych i środków organizacyjnych w celu przetwarzania danych osobowych zgodnie z prawem.
- 8.5. Operator ponosi odpowiedzialność za szkodę majątkową lub niemajątkową w wyniku naruszenia Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku. Użytkownik ma prawo dochodzenia odszkodowania za poniesioną szkodę w związku z naruszeniem dotyczącym jego danych osobowych. Jednakże Operator nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w zdaniach poprzedzających, jeżeli nie poniósł winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody, a w szczególności za podanie danych Użytkownika przez osobę nieuprawnioną.
- 8.6. Użytkownik ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także prawo do sprostowania lub usunięcia swoich danych osobowych. Użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych i prawo do przenoszenia danych osobowych. Użytkownik może skorzystać z wymienionych w zdaniach poprzedzających praw, chyba, że zachodzi okoliczność wyłączająca możliwość skorzystania z danego prawa. Ponadto Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8.7. Użytkownik może skorzystać ze swoich praw, określonych w pkt. 8.6 Regulaminu, i wysłać Operatorowi, w formie elektronicznej lub pisemnej, żądanie z określeniem, z którego prawa chce skorzystać i w jakim zakresie. Operator bez zbędnej zwłoki, najdalej w terminie miesiąca, udziela Użytkownikowi informacji o działaniach podjętych w związku ze

skorzystaniem przez niego z prawa. W razie potrzeby termin ten można przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądań i liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Operator informuje Użytkownika o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.

9. Odpowiedzialność Operatora

- 9.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym.
- 9.2. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem formalnym i prawnym.
- 9.3. Operator podejmuje także wszelkie środki, o których mowa w pkt. 8.4., w celu ochrony danych Użytkownika.
- 9.4. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu.
- 9.5. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Serwisem.
- 9.6. Reklamacje związane z użytkowaniem serwisu można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres kontakt@raks.pl.
- 9.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 9.8. Spory wynikające ze stosunków objętych niniejszym regulaminem będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Operatora.

10. Zmiana Regulaminu

- 10.1. Operator zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu.
- 10.2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:
 - 11.2.1. zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu,
 - 11.2.2. konieczności dostosowania działania Serwisu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa,
 - 11.2.3. zmian funkcjonalności serwisu, zmian zakresu świadczonych usług,
 - 11.2.4. w innych uzasadnionych przypadkach.
- 11.3. O zamiarze zmiany Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika udostępniając treść

nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu.

11.4. Każdorazowa zmiana Regulaminu wchodzi w życie w momencie akceptacji przez Użytkownika, która następuje w momencie korzystania z Serwisu.