

Komunikat AD_0039

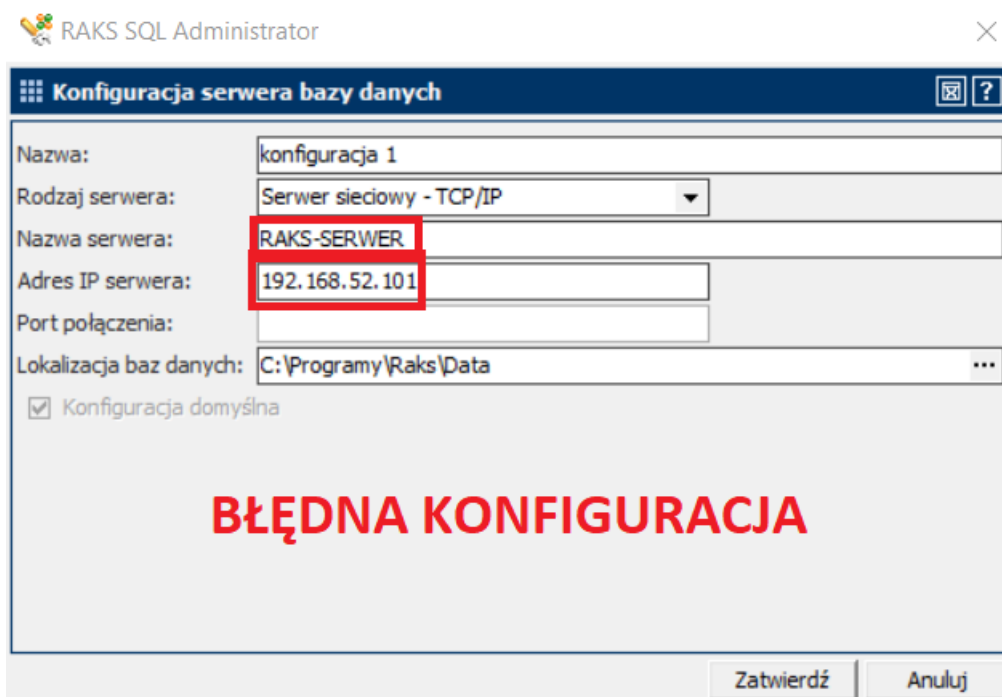
Istnieje kilka potencjalnych przyczyn pojawienia się komunikatu AD_0039 podczas uruchamiania systemu RAKSSQL lub przy próbie wejścia w zakładkę „Licencje” w module Administrator.

Jednym z nich jest niepoprawna konfiguracja programu RAKSSQL.

Aby zweryfikować czy jest uzupełniona ona poprawnie, proszę zalogować się do modułu Administrator i wejść do zakładki Konfiguracja systemu.

W oknie konfiguracji proszę się upewnić o jej prawidłowości. Proszę również zwrócić uwagę czy nie jest jednocześnie uzupełnione pole z nazwą serwera i z adresem ip serwera. Jeśli oba pola są uzupełnione to proszę wyedytować konfigurację i jedno z nich wyczyścić.

Preferowane jest zostawienie nazwy serwera.



Bledna_konfiguracja.png

RAKS SQL Administrator

Konfiguracja serwera bazy danych

Nazwa: konfiguracja 1

Rodzaj serwera: Serwer sieciowy - TCP/IP

Nazwa serwera: RAKS-SERWER

Adres IP serwera:

Port połączenia:

Lokalizacja baz danych: C:\Programy\Raks\Data

Konfiguracja domyślna

PRAWIDŁOWE KONFIGURACJE

Zatwierdź Anuluj

RAKS SQL Administrator

Konfiguracja serwera bazy danych

Nazwa: konfiguracja 1

Rodzaj serwera: Serwer sieciowy - TCP/IP

Nazwa serwera:

Adres IP serwera: 192.168.52.101

Port połączenia:

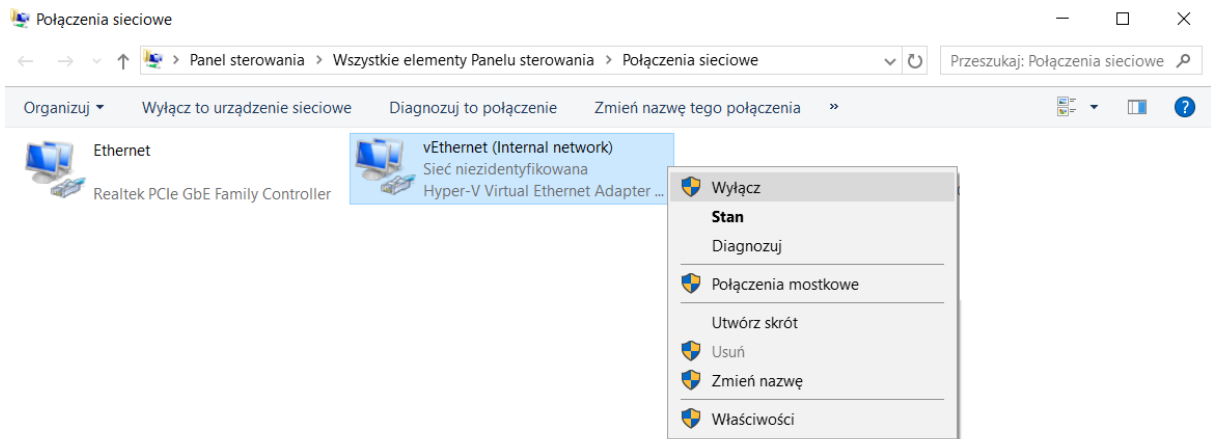
Lokalizacja baz danych: C:\Programy\Raks\Data

Konfiguracja domyślna

Zatwierdź Anuluj

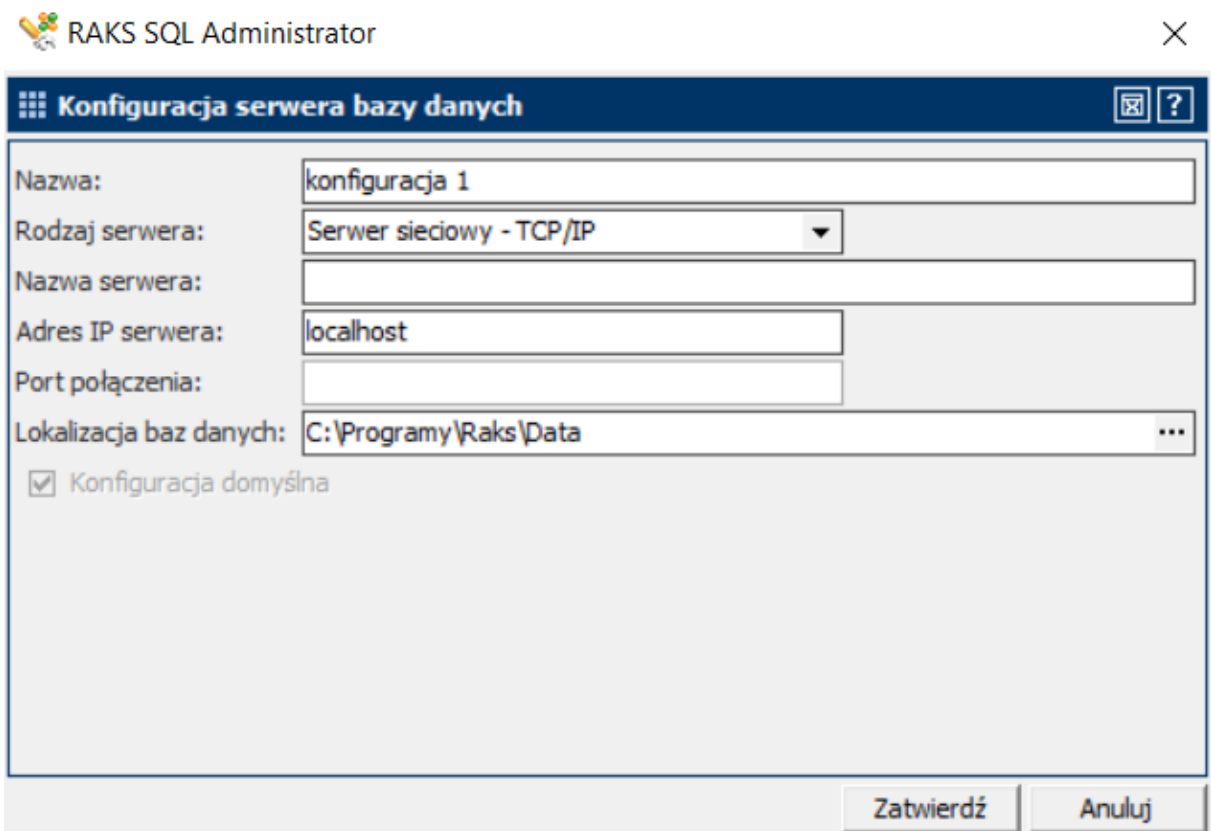
Prawidlowe_konfiguracje.png

Drugim powodem pojawienia się błędu może być zainstalowanie kilku kart sieciowych (w tym wirtualnych) na komputerze, na którym pojawia się problem. W takiej sytuacji warto niepotrzebne karty sieciowe wyłączyć.



Karty_sieciowe.png

Jeśli problem występuje na serwerze i komputery końcowe mają pełną instalację programu (czyli nie jest wyciągnięty skrót z programu z serwera na końcówkę) to warto spróbować w konfiguracji systemu modułu Administrator na serwerze zmienić adres ip na 'localhost' lub '127.0.0.1', a pole z nazwą serwera pozostawić puste.



Localhost.png

Trzecim powodem występowania problemu są różne podsieci w przypadku serwera i komputera końcowego/komputerów końcowych lub nawiązywanie połączenia poprzez VPN.

W takiej sytuacji zalecanym przez nas rozwiązaniem jest sprowadzenie wszystkich stacji roboczych i serwera do jednej podsieci.