

Regulamin

Operatorem serwisu raks.pl jest RAKS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług za pomocą Serwisu raks.pl.
- 1.2. Regulamin obowiązuje od momentu rejestracji w serwisie i jego akceptacji przez Użytkownika.
- 1.3. Zawarcie umowy na świadczenie usług opisanych w Regulaminie następuje pod warunkiem rejestracji w Serwisie oraz zapoznania się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

- 2.1. Regulaminie – rozumie się przez to niniejszy Regulamin.
- 2.2. Operatorze – rozumie się przez to spółkę RAKS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kamionkowskiej 51, 03-812, NIP 1130093176, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000099583
- 2.3. Serwisie – rozumie się przez to Serwis internetowy raks.pl, umożliwiający korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem przez Operatora w szczególności możliwości przetwarzania i wystawiania dokumentów handlowych i księgowych.
- 2.4. Użytkownika – rozumie się przez to korzystającą z Serwisu osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2.5. Koncie Serwisu (Konto) – wydzielona przestrzeń, do której dostęp posiada Właściciel Konta Serwisu oraz inni upoważnieni przez niego Użytkownicy.
- 2.6. Właściciela Konta Serwisu (Właściciel) – Użytkownik, który jest uprawniony do rozliczeń z Operatorem.
- 2.7. Cenniku – rozumie się przez to opublikowaną na stronie głównej Serwisu informację, w której Operator określił warunki i wysokość odpłatności za usługi Serwisu lub indywidualną ofertę cenową przygotowaną dla konkretnego Użytkownika; zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu.
- 2.8. Dostępie do aplikacji – rozumie się przez to otwarcie przez operatora dostępu do Serwisu.
- 2.9. Usłudze – rozumie się przez to świadczenie drogą elektroniczną usług wymienionych w domenie i poddomenach internetowych raks.pl. Jest to między innymi wystawianie przetwarzanie i wystawiania dokumentów handlowych i księgowych.
- 2.10. Funkcji Serwisu – rozumie się przez to sposób realizacji przetwarzania i prezentacji danych biznesowych wprowadzonych przez Użytkownika do Serwisu, które łącznie składają się na Usługę.

3. Prawa autorskie

Wyłączne prawa autorskie do Serwisu raks.pl należą do RAKS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kamionkowskiej 51. Prawa autorskie związane z Serwisem raks.pl podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994r. nr 24, Poz.83 ze zm.).

4. Zakres świadczonych przez Serwis usług

- 4.1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych Usług, dodawania nowych oraz usuwania istniejących Usług.
- 4.2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili wybranych Funkcji Serwisu poprzez rozbudowę o nowe funkcje, zmiany w istniejącej funkcji lub ich usunięcie.
- 4.3. W przypadkach wskazanych w pkt 4.1, Operator poinformuje Użytkownika o zmianie na adres email podany w trakcie rejestracji. W przypadku braku akceptacji zmian przez Użytkownika, będzie on mógł korzystać z usług Serwisu w dotychczasowym zakresie do upływu terminu opłaconej Usługi. Użytkownikowi nie przysługuje z tego tytułu prawo do rekompensaty.

5. Dostęp do Serwisu i rejestracja Użytkownika

- 5.1. Operator świadczy Usługi poprzez Serwis za pomocą sieci Internet.
- 5.2. Użytkownik może korzystać z wszystkich Usług Serwisu za pomocą dowolnego komputera, w dowolny sposób połączony z Internetem.
- 5.3. Użytkownik rozpoczynając pracę w Serwisie musi się zarejestrować, zgodnie z poleceniami Serwisu oraz zaakceptować Regulamin.
- 5.4. Aby Serwis mógł funkcjonować prawidłowo Użytkownik powinien wprowadzić dane zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.
- 5.5. Aby zapewnić prawidłowe rozliczenia pomiędzy Użytkownikiem, który jest Właścicielem Konta Serwisu a Operatorem, Użytkownik taki zobowiązany jest podczas rejestracji podać zgodne z prawdą następujące dane: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres siedziby firmy (ulicę, numer, kod, miejscowość), NIP, adres poczty elektronicznej (e-mail).
- 5.6. W przypadku zmiany jakiegokolwiek z danych, o których mowa w pkt 5.5 Użytkownik obowiązany jest do niezwłocznego wprowadzenia zmian w swoim profilu administracyjnym.
- 5.7. Podczas rejestracji Użytkownik wprowadza identyfikator (adres e-mail) i wymyślone przez siebie (znane tylko sobie): hasło.
 - 5.7.1. W przypadku zapomnienia hasła Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z funkcji serwisu "Nie pamiętasz hasła?" – odzyskiwanie dostępu. Użytkownik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami zawartymi w Serwisie.

6. Okres świadczenia Usług

- 6.1. Za dzień rejestracji uznaje się dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi na stronie internetowej raks.pl Użytkownik dokona rejestracji w Serwisie oraz zaakceptuje regulamin korzystania z Serwisu.
- 6.2. Rozwiązanie umowy w przedmiocie świadczenia Usług przez Operatora może nastąpić za miesięcznym wypowiedzeniem w następujących przypadkach:
 - 6.2.1 rezygnacji przez Użytkownika,
 - 6.2.2 śmierci Użytkownika,
 - 6.2.3 ustania bytu prawnego Użytkownika,
 - 6.2.4 zapomnienia przez Użytkownika hasła oraz nieskorzystaniu z funkcji serwisu "Nie pamiętasz hasła", co powoduje utratę dostępu do danych,
 - 6.2.5 nie zaakceptowania regulaminu Serwisu w przypadku dokonania jego zmiany w trakcie trwania umowy,
 - 6.2.6 braku potwierdzenia przez Użytkownika chęci korzystania z Serwisu otrzymanego na adres e-mail podany przy rejestracji,
- 6.3. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przedmiocie świadczenia Usług w trybie natychmiastowym, jeśli Użytkownik:
 - 6.3.1 umyślnie narusza postanowienia Regulaminu,
 - 6.3.2 dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu,
 - 6.3.3 dokonuje czynności niezgodnych z prawem,
 - 6.3.4 działa na szkodę Operatora,
 - 6.3.5 podał nieprawdziwe dane,W takich przypadkach Użytkownikowi nie należą się żadne roszczenia od Operatora, a Operator ma prawo do całkowitego zablokowania dostępu do konta Użytkownika nawet za miesiące księgowo, za które Użytkownik dokonał opłat.
- 6.4. W przypadku określonym w pkt. 6.2.2., następcy prawni powinni zgłosić ten fakt Operatorowi, a w przypadku określonym w pkt. 6.2.3. powiadomienia powinny dokonać osoby reprezentujące dotychczas Użytkownika.

6.5. W przypadku gdy Użytkownik nie korzysta z Serwisu przez okres 6 miesięcy i nie płaci wynagrodzenia Operator ma prawo przekazać Konto do usunięcia po złożeniu oświadczenia o wypowiedzeniu umowy przez Operatora z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

7. Odpłatność za Usługę

7.1. Korzystanie z pełnego zakresu Usług Serwisu jest odpłatne na zasadach określonych w Cenniku.

7.2. Użytkownik wnosi opłatę za Usługę korzystając z opcji płatności elektronicznej bezpośrednio w Serwisie.

7.3. Opłatę należy uiszczać zgodnie z Cennikiem.

7.4. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej. Faktury będą przekazywane Użytkownikowi, do pobrania poprzez Serwis lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany podczas logowania do Serwisu.

8. Dane Użytkownika i ich ochrona

8.1. Administratorem w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, jest spółka RAKS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kamionkowskiej 51, 03-812, NIP 113-00-93-176, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000099583 określona jako Operator w niniejszym Regulaminie.

8.2. Użytkownik oświadcza, iż podaje prawdziwe i swoje dane podczas rejestracji oraz podczas korzystania z Serwisu, w szczególności dane wymienione w pkt. 5.5 Regulaminu. Podanie danych wymienionych w zdaniu poprzedzającym jest dobrowolne, ale konieczne do świadczenia usług przez Operatora określonych w pkt 4 Regulaminu, gdyż w przypadku niepodania przez Użytkownika danych niezbędnych do świadczenia usług określonych w pkt. 4 Regulaminu Użytkownik nie może korzystać z Serwisu.

8.3. Dane podane przez Użytkownika są przetwarzane przez Operatora w kilku różnych celach i na kilku różnych podstawach prawnych, a mianowicie:

- a. w celu podjęcia działań do rozpoczęcia świadczenia usług i do świadczenia usług przez okres konieczny do realizacji świadczonych usług, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną i do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy,
- b. do celów podatkowych, również po zaprzestaniu świadczenia usług, przez okres 5 lat od dnia wystawienia ostatniej faktury VAT, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z ustawy Ordynacja podatkowa,
- c. w celu dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, których terminy wynikają z obowiązujących przepisów prawa cywilnego, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do obrony ewentualnych roszczeń, z jakimi wystąpić może Użytkownik albo do dochodzenia ewentualnych roszczeń, z jakimi może wystąpić Operator,
- d. w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego przez okres prowadzenia działalności przez Operatora w ramach świadczenia usług objętych Regulaminem, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do realizowania prawnie uzasadnionych interesów Operatora.

8.4. Operator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, a także do zapewnienia odpowiednich środków technicznych w celu zabezpieczenia danych osobowych i środków organizacyjnych w celu przetwarzania danych osobowych

zgodnie z prawem.

- 8.5. Operator ponosi odpowiedzialność za szkodę majątkową lub niemajątkową w wyniku naruszenia Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku. Użytkownik ma prawo dochodzenia odszkodowania za poniesioną szkodę w związku z naruszeniem dotyczącym jego danych osobowych. Jednakże Operator nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w zdaniach poprzedzających, jeżeli nie poniósł winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody, a w szczególności za podanie danych Użytkownika przez osobę nieuprawnioną.
- 8.6. Użytkownik ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także prawo do sprostowania lub usunięcia swoich danych osobowych. Użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych i prawo do przenoszenia danych osobowych. Użytkownik może skorzystać z wymienionych w zdaniach poprzedzających praw, chyba, że zachodzi okoliczność wyłączająca możliwość skorzystania z danego prawa. Ponadto Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8.7. Użytkownik może skorzystać ze swoich praw, określonych w pkt. 8.6 Regulaminu i wysłać Operatorowi, w formie elektronicznej lub pisemnej, żądanie z określeniem, z którego prawa chce skorzystać i w jakim zakresie. Operator bez zbędnej zwłoki, najdalej w terminie miesiąca, udziela Użytkownikowi informacji o działaniach podjętych w związku ze skorzystaniem przez niego z prawa. W razie potrzeby termin ten można przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądań i liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Operator informuje Użytkownika o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.

9. Odpowiedzialność Operatora

- 9.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym.
- 9.2. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem formalnym i prawnym.
- 9.3. Operator podejmuje także wszelkie środki, o których mowa w pkt. 8.4., w celu ochrony danych Użytkownika.
- 9.4. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Serwisem.
- 9.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie niedogodności i utrudnienia powstałe wskutek blokowania możliwości korzystania z Usług poczty elektronicznej przez administratora serwerów, jak również usuwania i blokowania wiadomości e-mail przez programy użytkowane przez Użytkownika.
- 9.6. Reklamacje związane z użytkowaniem serwisu można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: kontakt.chmura@raks.pl
- 9.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

10. Świadczenie usług przez podmioty trzecie w obrębie oferty raks.pl

Korzystanie z usług dodatkowych świadczonych przez Operatora i podmioty zewnętrzne dostępne w serwisie raks.pl następuje na zasadach określonych w regulaminach tych usług po zaakceptowaniu ich regulaminów. W niektórych przypadkach korzystanie z usług dodatkowych wymagało będzie od Użytkowników zawarcia odrębnej umowy na świadczenie usług.

11. Zmiana Regulaminu

- 11.1. Operator zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu.
- 11.2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:
 - 11.2.1. zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu,
 - 11.2.2. konieczności dostosowania działania Serwisu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa,
 - 11.2.3. zmian Funkcji Serwisu, zmian zakresu świadczonych Usług,

11.2.4. w innych uzasadnionych przypadkach.

- 11.3. O zamiarze zmiany Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu.
- 11.4. O zmianie Regulaminu Operator poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu zioom.pl. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia zamieszczenia informacji na stronie Serwisu zioom.pl. Usługi aktywowane przed wejściem w życie zmian będą wykonane na warunkach dotychczasowych, dalsze zaś aktywacje możliwe są na warunkach bieżących.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2021 i z tym dniem przestaje obowiązywać dotychczasowy Regulamin Serwisu.